

## Antrag der SPD-Fraktion

### „Digitales Rathaus“: Mehr digitale Verwaltungsleistungen für Bürger und Unternehmen in Erlenbach

Der Stadtrat der Stadt Erlenbach möge beschließen:

Die Stadt Erlenbach erweitert ihr digitales Bürgerserviceportal um weitere online verfügbare Verwaltungsleistungen für Bürger und Unternehmen. Die Stadtverwaltung nimmt hierfür am Förderprogramm „Digitales Rathaus“ des Bayerischen Staatsministeriums für Digitales teil.

In den Haushalt 2021 werden entsprechende Finanzmittel eingestellt.

#### **Begründung:**

Das Onlinezugangsgesetz (OZG) verpflichtet Bund und Länder einschließlich Sozialversicherung und Kommunen, ihre Verwaltungsleistungen bis Ende 2022 elektronisch über Verwaltungsportale als Online-Dienste bereitzustellen. Dem kommunalen Bereich kommt bei der Umsetzung des OZG eine entscheidende Rolle zu, da dort ein Großteil der Verwaltungsleistungen genutzt wird. Um die flächendeckende Digitalisierung der Verwaltung in Deutschland umzusetzen, ist es unabdingbar, dass insbesondere kommunale Verwaltungsleistungen (auch) online angeboten werden.

Ein umfassendes Angebot an Online-Services bedient die steigenden Erwartungen von Bürgern und Wirtschaft an die Verwaltung und die wachsende Nachfrage nach zeitgemäßen eGovernment-Dienstleistungen. Gerade die gegenwärtige Corona-Pandemie hat auch in den Kommunen den Handlungsbedarf im Bereich Digitalisierung unabweisbar verdeutlicht. Erlenbach soll den digitalen Wandel aktiv mitgestalten und nutzen, um die Lebens- und Standortqualität zu steigern. Mit dem Ausbau eines bürgerfreundlichen und serviceorientierten Angebots an Online-Diensten leisten wir in Erlenbach auch einen wichtigen Beitrag zur Verwaltungsmodernisierung.

Konkret sollen die relevantesten Verwaltungsleistungen für Bürger und Unternehmen online verfügbar gemacht werden. Das Bürgerserviceportal der Stadt Erlenbach soll hierzu um weitere, bisher nicht angebotene Online-

Dienste wie insbesondere Beantragung einer Geburtsurkunde oder Gewerbeanmeldung erweitert werden. Die Beantragung von Briefwahlunterlagen und die Wasserzählerablesung sind zwei positive Beispiele für Online-Leistungen, die in Erlenbach von der Bevölkerung bereits gerne und häufig digital in Anspruch genommen werden. Insgesamt sollen mindestens 20 Verwaltungsleistungen online angeboten werden; diese sind, um alle Kundengruppen zu bedienen, selbstverständlich weiterhin auch in analoger Form vorzuhalten.

Mit dem laufenden Förderprogramm „Digitales Rathaus“ werden Anschaffung und Einrichtung von Software zur erstmaligen Bereitstellung von im Bayern-Portal angebotenen Online-Diensten mit allen erforderlichen Basiskomponenten sowie ggf. Lizenzkosten für maximal zwei Jahre mit einem Fördersatz von 80 Prozent gefördert. Die Stadt Erlenbach soll diese kommunale Fördermaßnahme des Freistaats in Anspruch nehmen. Aufgrund der gesetzlich vorgegebenen Fristen, der zeitlich begrenzten Laufzeit der Förderung und um angesichts der finanziellen Situation der Stadt passende staatliche Unterstützungsmaßnahmen auszuschöpfen, ist eine möglichst zeitnahe Behandlung und Umsetzung des Vorhabens „Digitales Rathaus“ in Erlenbach angezeigt.

Perspektivisch sollen alle online verfügbaren Dienste, Funktionalitäten und Informationen, die die Stadt Erlenbach ihren Bürgern und Unternehmen auf digitalem Weg anbietet, in einer für die mobile Nutzung optimierten Erlenbach-App als zentralem Stadtportal zusammengefasst werden. Dies umfasst insbesondere auch die Integration eines digital ausgeführten zentralen Anmeldeverfahrens für die Kindertageseinrichtungen.

Erlenbach a.Main, 26. Januar 2021

**Benjamin Bohlender**

Fraktionsvorsitzender